

Regulamin sprzedaży badania Colotect

§ 1 Postanowienia ogólne

Niniejszy regulamin określa zasady sprzedaży oraz warunki świadczenia usług badania laboratoryjnego Colotect przez Salve Medica sp. z o.o. sp.k. z siedzibą w Brzezinach, prowadzącej podmiot leczniczy w Łodzi przy ul. Szparagowej 10.

1. Zamówienie badania laboratoryjnego jest równoznaczne z akceptacją niniejszego regulaminu.
2. Definicje:
 - a) "Sprzedawca" - Salve Medica sp. z o.o. sp. k. z siedzibą w Brzezinach (ul. Św. Anny 62, 95- 060 Brzeziny) wpisana do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000397847.
 - b) "Pacjent" - osoba fizyczna nabywająca usługę badania laboratoryjnego od Sprzedawcy.
 - c) „Badanie”- badanie laboratoryjne Colotect stanowiące test genetyczny do wykrywania markerów jelita grubego (SDC2,ADHFE1, PPP2RSC).
 - d) „Formularz Zakupu”- formularz znajdujący się na stronie platformy internetowej dostępnej pod adresem www.colotect.com.pl, służący do wypełnienia i zamówienia Badania.
 - e) Formularz Zlecenia Wykonania Badania- formularz znajdujący się w przesyłce skierowanej do Pacjenta.

§ 2 Zakres usług

1. Sprzedawca świadczy usługi badania laboratoryjnego zgodnie z zamówieniem Pacjenta. Zakres usług oraz warunki jej realizacji są określone w ofercie znajdującej się pod adresem www.colotect.com.pl.
2. Badanie realizowane jest z próbki materiału dostarczonej przez Pacjenta. Za przygotowanie próbki do Badania odpowiada Pacjent.
3. Pacjent jest zobowiązany zapoznać się z treścią niniejszego regulaminu. Potwierdzenie zapoznania się z niniejszym regulaminem, wyrażenie zgody na jego postanowienia oraz zobowiązanie do jego przestrzegania stanowi warunek do korzystania przez Pacjenta z Formularza Zakupu.

§ 3 Składanie zamówień, realizacja usługi, płatność

1. Sprzedawca zobowiązuje się do wykonania Badania zgodnie z zakresem określonym w zamówieniu.
2. Zamówienie na Badania składane jest drogą elektroniczną za pomocą Formularza Zakupu dostępnego na stronie internetowej Sprzedawcy www.colotect.com.pl.
3. Do skorzystania z serwisu w celu złożenia zamówienia w formie elektronicznej wymagany jest dostęp do komputera na którym zainstalowana jest wyszukiwarka internetowa oraz dostęp do usług bankowości internetowej lub innych form dokonywania płatności w Internecie.
4. Zamówienie jest ważne po jego potwierdzeniu przez Sprzedawcę oraz po uregulowaniu opłaty za badanie wskazanej na stronie internetowej Sprzedawcy.
5. Płatność za Badanie dokonywana jest przed rozpoczęciem Badania, w formie płatności internetowej.
6. Zawarcie umowy następuje po:
 - 6.1 podaniu przez Pacjenta danych:
 - a) imienia i nazwiska,
 - b) adresu, na który ma być dostarczona przesyłka zawierająca zestaw do badania lub danych niezbędnych do wysyłki zestawu paczkomatem
 - c) danych do kontaktu tj. numer telefonu, adres email;
 - 6.2 wybraniu przez Pacjenta, jednego ze sposobów dostawy:
 - a) przesyłka kurierska,
 - b) dostawa do paczkomatu.
 - 6.3 dokonania zapłaty za Badanie przez Pacjenta, dokonanej poprzez płatność on-line za pomocą P24, przy czym za dokonanie płatności przyjmuje się dzień uznania kwoty wpłaconej za Badanie na rachunku Sprzedawcy.
7. Po zakończeniu procesu zamówienia Pacjent otrzyma na podany adres e-mail informujący o przyjęciu zamówienia na Badanie.
8. Po złożeniu zamówienia oraz spełnieniu wymogów, o których mowa w ustępach poprzedzających, Sprzedawca w terminie do 3 dni roboczych od złożenia zamówienia wysyła na adres wskazany w Formularzu Zakupu pakiet do wykonania Badania oraz instrukcję pobrania próbki do Badania.
9. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za błędnie wskazane przez Pacjenta dane podawane przy wypełnianiu Formularza Zakupu w szczególności za błędy w adresie dostawy lub danych kontaktowych.
10. Jeżeli po otrzymaniu pakietu do pobrania badania Klient stwierdzi, iż został on uszkodzony i / lub zdekompletowany, powinien o tym niezwłocznie powiadomić Sprzedawcę wysyłając email na adres: colotect@salvemedica.pl oraz odsyłając Zestaw na adres: Laboratorium Genetyczne Salve Medica, Szparagowa 10, 91-211 Łódź. Wadliwy Zestaw zostanie niezwłocznie wymieniony na nowy.

11. Pacjent zobowiązuje się do dostarczenia próbki materiału do Badania przygotowanej wedle zaleceń Sprzedawcy opisanych w materiałach informacyjnych znajdujących się na stronie www.colotect.com.pl oraz w przesyłce zawierającej pakiet do pobrania próbki do Badania.

12. Jeżeli z winy Pacjenta zestaw zostanie uszkodzony i nie będzie można pobrać do niego próbki, pacjent powinien skontaktować się ze Sprzedawcą w celu ustalenia dalszego postępowania. Sprzedawca zastrzega sobie prawo rozpatrywać indywidualnie zaistniałe problemy i decydować czy kolejny zestaw zostanie wysłany ponownie bez ponoszenia jakichkolwiek kosztów przez Pacjenta, czy Pacjent zostanie obciążony kosztami ponownej wysyłki oraz Zestawu Pobraniowego.

13. Pacjent wraz z próbką zobowiązany jest przesłać kompletny i podpisany przez siebie formularz zlecenia wykonania Badania, znajdujący się w przesłanym do Pacjenta pakiecie. Brak Formularza Zlecenia Wykonania Badania lub brak danych, w tym podpisu pacjenta stanowią podstawę do wstrzymania się Sprzedawcy z wykonaniem Badania. Badanie zostanie wznowione po przesłaniu przez Pacjenta kompletnego i podpisanego Formularza Zlecenia Wykonania Badania.

14. Pacjent zobowiązuje się do przekazywania Sprzedawcy wyłącznie próbki materiału do badania i Formularza Zlecenia Wykonania Badania, Pacjent zobowiązuje się nie dostarczać sprzedawcy żadnych innych materiałów i produktów.

15. Czas realizacji Badania wynosi nie więcej niż 10 dni od dnia dostarczenia Sprzedawcy próbki do Badania. Czas dostawy przesyłki do Sprzedawcy można sprawdzić na stronie przewoźnika realizującego na rzecz Sprzedawcy usługę kurierską.

16. Wyniki badania zostaną przesłane Pacjentowi na adres e-mail wskazany przez Pacjenta w Formularzu Zamówienia Wykonania Badania znajdującym się w przesyłce z pakietem do badania.

17. Pacjent zobowiązany jest do wykonania Badania oraz odesłania próbki materiału do laboratorium w terminie 1 (jednego) tygodnia przed końcem daty ważności zestawu pobraniowego (data ważności na opakowaniu przy ikonie klepsydry). Po upływie tego terminu Sprzedawca nie gwarantuje możliwości wykonania Badania z uwagi na ograniczoną trwałość zestawu oraz próbki, a Badanie może nie zostać zrealizowane bez prawa do zwrotu kosztów.

§ 4 Odpowiedzialność

1. Sprzedawca ponosi odpowiedzialność za niewykonanie lub nienależyte wykonanie usługi badania z winy własnej.
2. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za wynik Badania zależny od jakości dostarczonej próbki.
3. Sprzedawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody poniesione przez Pacjenta spowodowane zagrożeniami występującymi w sieci Internet, w szczególności włamaniami

do systemu Pacjenta, przejściami haseł przez osoby trzecie, zainfekowaniem systemu Pacjenta wirusami.

§ 5 Ochrona danych osobowych

1. Sprzedawca zobowiązuje się do ochrony danych osobowych Pacjenta zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa.
2. Dane osobowe Pacjenta są przetwarzane wyłącznie w celu realizacji usługi Badania.
3. Pacjent ma prawo dostępu do swoich danych, ich poprawiania oraz żądania ich usunięcia.
4. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych zawarte są w Polityce Przetwarzania Danych Osobowych dostępnej pod adresem [www.colotect.com.pl/polityka- prywatności](http://www.colotect.com.pl/polityka-privatnosti).

§ 6 Prawo do odstąpienia od umowy

1. Pacjent, będący konsumentem w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 r. Kodeks Cywilny (tj. z dnia 2023.08.14), ma prawo odstąpienia od umowy w terminie 14 dni od dnia dostarczenia Pacjentowi przesyłki zawierającej pakiet do wykonania wymazu, bez podawania przyczyny.
2. W celu odstąpienia od umowy należy złożyć Sprzedającemu oświadczenie o odstąpieniu od umowy na piśmie i przesłać je drogą elektroniczną na adres colotect@salvemedica.pl lub tradycyjnie na adres Laboratorium Genetyczne Salve Medica, Szparagowa 10, 91-211 Łódź. W przypadku odstąpienia od umowy, Pacjent zobowiązany jest zwrócić Sprzedawcy otrzymane świadczenia w terminie 14 dni od dnia złożenia oświadczenia o odstąpieniu niewykorzystany, nienoszący śladów używania zestaw do Badania lub równowartość zestawu.
3. Sprzedawca dokona zwrotu środków przy użyciu tego samego sposobu płatności, jakiego użył Pacjent.
4. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku, gdy pacjent rozpakował zestaw do Badania.
5. Odstępując od umowy Pacjent zobowiązany jest odesłać zestaw do Badania na swój koszt listem poleconym na adres Sprzedającego Laboratorium Genetyczne Salve Medica, Szparagowa 10, 91-211 Łódź.

§ 7 Reklamacje badania laboratoryjnego

1. Pacjentowi przysługuje prawo do złożenia reklamacji, dotyczącej Badania w przypadku stwierdzenia niezgodności z zamówieniem lub wady.
2. Reklamacje można składać w formie pisemnej, na adres poczty elektronicznej colotect@salvemedica.pl lub na adres korespondencyjny Laboratorium Genetyczne Salve Medica, Szparagowa 10, 91-11 Łódź.

3. Reklamacja powinna zawierać co najmniej:
 - a) imię, nazwisko, adres Pacjenta,
 - b) szczegółowy opis wady lub niezgodności,
 - c) dane dotyczące Badania, do którego odnosi się reklamacja,
 - d) ewentualne dokumenty potwierdzające reklamację.
4. Sprzedawca rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od daty jej otrzymania.
5. Sprzedawca zobowiązuje się do podjęcia działań naprawczych lub do ponownego przeprowadzenia Badania w przypadku uzasadnionej reklamacji.
6. W przypadku odrzucenia reklamacji, Sprzedawca pisemnie uzasadnia swoją decyzję i przesyła ją Pacjentowi na adres e-mail wskazany przez Pacjenta w Formularzu Zakupu.

§ 8 Postanowienia końcowe

1. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z chwilą opublikowania na stronie internetowej Sprzedawcy tj. 02.09.2024
2. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do zmiany regulaminu. Zmiany wchodzi w życie po upływie 14 dni od daty publikacji.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszym regulaminem zastosowanie mają przepisy prawa polskiego.